|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | **DOCUMENTO DE VISÃO** | Resultado de imagem para uea png |
| **Identificação:** | **Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes** | |
| **Cliente:** | **Diana Maria da Camara Gorayeb** | |
| **Projeto:** | **BandeJÁ** | |

**OBJETIVO**

Desenvolver um sistema confiável e eficiente para permitir uma automatização do processo de delivery de restaurantes. Melhorar a interação entre os usuários e os restaurantes, permitindo um melhor acompanhamento dos pedidos e um sistema de geração de rotas para cada entrega.

**REFERÊNCIAS**

As referências utilizadas para a construção do Documento de Visão do projeto, bem como da Especificação dos Requisitos do cliente e do produto foram unicamente cases anteriores semelhantes e a cliente solicitante do projeto.

**SITUAÇÃO ATUAL**

O sistema está em processo de modelagem, com telas prototipadas, requisitos levantados e estabelecidos, processos redesenhados e casos de uso apontados.

**CONTEXTO DO NEGÓCIO**

O grupo propõe um sistema online que gerencie pedidos, restaurantes, além dos entregadores, e usuários, gere uma recomendação de restaurantes personalizada automática para cada usuário, além de permitir uma personalização manual do sistema de busca.

A necessidade de uma ferramenta que gerencie um grupo de pedidos simultâneos expôs a importância de tal sistema e, como um diferencial, utilizou-se o formato como uma forma de melhorar a transparência do processo, de acordo com o susbsistema de rastreio planejado.

**ESCOPO DO PROJETO**

Os alunos de MPS Jean Phelipe Lima, Luiz Carlos Silva, Carlos Diego Ferreira e João Victor Oliveira, propõem o desenvolvimento de aplicativo BandeJÁ, o qual pretende oferecer aos restaurantes cadastrados uma ferramenta provedora de soluções para os problemas e dificuldades para gerenciamento de entregas, melhorando, também, a experiência do usuário relacionado à praticidade na realização de pedidos online.

1. Dificuldade de Rastreio dos pedidos
2. Dificuldade de registrar todos os pedidos
3. Rotas de entrega não otimizadas
4. Demora excessiva na entrega dos pedidos
5. Usuários podem visualizar restaurantes com tipos de cozinha variados, de forma prática.

**OBJETIVOS DO PROJETO**

A construção do sistema SPRR proporcionará a obtenção de objetivos específicos, como se segue:

1. Acesso via app a todas as informações de restaurantes cadastrados, histórico de pedidos, rotas.
2. Sistema de gerenciamento de avaliação e reclamações de restaurantes, de forma a produzir uma forma de recomendação para usuários.
3. Gerar ordenação personalizada pelo cliente interna e externamente, ou seja, utilizar parâmetros específicos para cada usuário para gerar uma relevância de cada restaurante e aceitar entrada de filtros pelo próprio usuário.
4. Facilitar e agilizar a rota de locomoção dos entregadores e todo o processo de entregas de um restaurante.
5. Manter cadastro de usuários gerais, restaurantes e entregadores de cada restaurante.

**PREMISSAS**

1. O sistema deve utilizar um sistema de geoprocessamento para suprir as necessidades das funcionalidades de rastreio existentes no projeto, como a geração da rota mais rápida possível e monitoramento da localização durante a entrega dos pedidos.
2. O sistema deve efetuar comunicação com os usuários e administradores dos restaurantes através de e-mails, utilizando um serviço de correio eletrônico.
3. O sistema deve ser utilizável com aplicativo para smartphones com diferentes sistemas operacionais.
4. O sistema deduzirá o endereço a partir de uma base de dados de CEP’s.

**RESTRIÇÕES**

1. Como programa de geoprocessamento, o sistema utilizará o google Maps, por conta da fácil acessibilidade pela vasta maioria dos dispositivos móveis no mercado.
2. O sistema utilizará como ferramenta de correio eletrônico o Gmail, valorizando sua popularidade e na utilização deste por usuários de todas as plataformas.
3. Os sistemas operacionais considerados para o desenvolvimento do programa serão Android e IOS.
4. O sistema utilizará o Google Maps na verificação de endereços a partir dos CEPs.

**VISÃO GERAL DO PRODUTO**

***Atores***

1. Usuários:

- Pessoas que desejam efetuar um pedido para entrega domiciliar a partir de determinado restaurante cadastrado no sistema

- Administradores de restaurantes que desejam otimizar seu processo de entrega em domicílio.

- Entregadores cadastrados em um restaurante.

1. Fontes:

As informações da fase de Especificação de Requisitos foram obtidas de:

- Departamento de computação UEA-EST:

Diana Maria da Camara Gorayeb

***Redesenho de processos:***

O documento de redesenho dos processos estará anexo (Anexo 1) ao documento de Visão do Projeto

***Requisitos Funcionais e Não-Funcionais:***

O Requisitos Funcionais e Não-Funcionais estará anexo (Anexo 2) ao documento de Visão do Projeto

***Telas:***

As telas estarão anexas (Anexo 3) ao documento de Visão do Projeto

***Diagrama de Casos de Uso:***

O diagrama de Casos de Uso estará anexo (Anexo 4) ao documento de Visão do Projeto

***Diagrama de Classes:***

O Diagrama de Classes estará anexo (Anexo 5) ao documento de Visão do Projeto

***Documentos de Casos de Uso:***

O documento de casos de Uso estará anexo (Anexo 6) ao documento de Visão do Projeto

**APROVAÇÕES**

**[ Cliente ]**

**Nome Data Assinatura**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**[ Equipe]**

**Nome Data Assinatura**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONTROLE DE VERSÃO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 09/08/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Anexo 1

Anexo 2

Anexo 3

Anexo 4

Anexo 5

Anexo 6